

Agent Polyvalent - Secteur culturel H/F

Paris (75012), France
Référence : 0aq4k0me6c

musea
CRÉATEUR D'ÉMOTIONS



Type de contrat : CDD
Date de démarrage : Dès que possible
25h/semaine
Qualification : Employé qualifié

Email de réponse à l'annonce :
job-ref-dhn51omq0z@emploi.beetween.com

Entreprise

Filiale du Groupe ARMONIA, MUSEA, prestataire de services dédié au milieu culturel et spécialiste dans l'accueil des publics, recrute !

" Une belle histoire commence toujours par un accueil de qualité " telle est la devise de MUSEA.

Mission

Vous êtes attiré(e) par le domaine culturel ? Vous avez une expérience significative dans les métiers de l'accueil que vous souhaitez valoriser ? Musea vous offre cette possibilité !

Vous avez de l'expérience en accueil téléphonique et accueil physique au sein d'une structure d'accueil des publics, MUSEA recherche des Agents Polyvalents (h/f) en 25h (CDD) au Parc Zoologique de Paris dans le 75012 à pourvoir à partir du 08 février avec une formation sur site le 06 et 07 février jusqu'au 02 mars.

***Au pôle administratif où vous serez chargé(e):**

- de l'accueil téléphonique et de l'information aux visiteurs ;
- de renseigner sur les consignes et procédures du site ;
- de renseigner sur les activités et les différentes offres du Parc Zoologique de Paris ;
- d'analyser la demande et d'orienter vers la personne recherchée ou vers une structure ou un service compétent ;
- de traiter, analyser, répondre et trier les emails via le site internet du site ;

***Au pôle accueil et billetterie où vous serez en chargé(e):**

- de l'accueil physique, de l'information et l'orientation des visiteurs du site,
- de la billetterie

Liste non exhaustive.

Informations complémentaires : Poste extérieur

Vous êtes disponible du lundi au dimanche sur une plage horaire comprise entre 09h15 et 22H00 (planning / horaires variables)

Rémunération et avantages 11.88 € bruts/heure + dimanches majorés à 20% + pass Navigo remboursé à 50%

Profil recherché

Intéressé(e) par le milieu culturel, vous avez une expérience dans la relation client et aimez être au contact du grand public.

De nature ouverte et disponible, vous avez le sens du service, l'esprit d'équipe, une bonne présentation et une bonne élocution.

Vous avez un anglais minimum conversationnel.

Une expérience en accueil/billetterie est obligatoire.

La diversité est primordiale chez nous. Notre engagement Handicap est au cœur de notre politique RH.

Rejoignez nos équipes et partagez un moment culturel avec les publics !

Informations complémentaires

Salaire : 11.88 € (Euros) par heure